

ט' טבת תשע"ב
29 דצמבר 2011

חוזר מנכ"ל / 13/2011

נוהל התקשרות מיוחד בהסכמי "רשת ביטחון" לטיסות שכר לשנת 2012

1. מטרה:

מטרתו של נוהל זה היא להסדיר את ההתקשרות במסגרת הסכמי "רשת ביטחון" לטיסות שכר עם סיטונאי תיירות, חברות תעופה ומפעילים שונים בעולם (להלן יכוננו - "מפעיל טיסות").

משרד התיירות שוקד על עידוד התיירות לישראל באמצעות פעולות שיווק מגוונות. חלק מפעולות אלו מכוונות להקל על התיירים המבקשים להגיע לישראל, על ידי מתן עידוד ליצירת נתיבי אוויר חדשים וישירים בין מדינות שונות בעולם לישראל ובכך להגדיל את היצע המושבים בטיסות לישראל. כל זאת במטרה ליצור סדרות רצופות וממושכות של טיסות שכר לארץ כהכנה להפעלת טיסות סדירות מאותו יעד, וכן במטרה לעודד תחרות ולהוזיל מחירי הטיסות על מנת ליצור מחירים אטרקטיביים לחבילות התיירות לישראל.

במסגרת זו, ועל מנת להמשיך, לעודד ולהגדיל את מספר טיסות השכר הטסות ארצה, יסייע משרד התיירות למפעילי טיסות שכר באמצעות הסכם רשת ביטחון לשנת 2012. המשרד ישקול בקשות לסיוע לפי נוהל זה בהתאם למדיניות השיווק של המשרד, התקציב הנתון ובהתאם להיקף התנועה הפוטנציאלי מאותה מדינה.

2. תנאים להשתתפות בהסדר רשת הביטחון:

- א. מפעיל הטיסות עומד בכל התנאים הנדרשים מטעם רשות התעופה האזרחית בישראל להפעלת טיסות שכר לארץ.
- ב. 90% לפחות מהמושבים בטיסה מיועדים לתיירים מחו"ל וכוללים שרותי קרקע ו/או חבילת תיור לארץ עבור לא פחות מ- 3 לילות.
- ג. מספר הנוסעים בעלי דרכון ישראלי בטיסות לא יעלה על 10%.
- ד. נוהל זה יחול על טיסות שכר היוצאות משדות תעופה בערים שאין מהן טיסות סדירות לנתב"ג ולאילת/ עובדה וכן יחול על טיסות סדירות ממדינות בהן הסכם התעופה הבינלאומי עם ישראל אוסר על הפעלת טיסות שכר לאילת/ עבדה, והכול בהתאם לתנאים ולקריטריונים המפורטים בנספח לנוהל זה.
- ה. הטיסות יופעלו בסדרה הכוללת מינימום 8 שבבים ("סבב" - טיסה הלוך ושוב) של טיסות (להלן – "סדרה").

3. תנאי רשת הביטחון:

- א. המשרד יפצה מפעיל טיסות שכר עבור עלות יתרת המושבים בטיסה, אשר לא נמכרו מעל לקיבולת של 60% מקיבולת המטוס, בכל טיסה הכלולה בנוהל זה.
- ב. המשרד לא יפצה מפעיל טיסות שכר עבור יתרת המושבים בטיסה אשר לא נמכרו מעל לקיבולת של 90% מקיבולת המטוס, בכל טיסה הכלולה בהסדר זה.

- ג. עלות מושב לצורך מתן פיצוי עבור מושבים ריקים בין 60% - 90% מקיבולת המטוס, תחושב לפי עלות של טיסה הלוך ושוב (סבב אחד) לחלק במספר המושבים במטוס.
עלות כל סבב טיסות תהיה העלות נטו, ללא תוספת מיסים, אגרות, היטלים והוצאות אחרות.
- ד. תנאי לקבלת פיצוי לפי נוהל זה עבור טיסה בסדרה הוא הפעלת טיסה בקיבולת של לפחות 50%, אולם יודגש כי הפיצוי יהיה רק על המושבים הריקים בין 60% לבין 90% מקיבולת המטוס.
- ה. למרות האמור בסעיף ד' לעיל, המשרד יהיה רשאי לתת פיצוי כאמור בנוהל זה, בגין 25% מסך הטיסות של סדרה מסוימת, גם אם לא עמדו במינימום הקיבולת הנדרש, כאמור בסעיף ד' לעיל, וזאת בהתקיים נסיבות מיוחדות אשר בשלן לא הייתה עמידה במינימום הנדרש, ואשר יצדיקו לדעת המשרד את מתן הפיצוי האמור. הפיצוי לטיסות אלו, כמו לטיסות מאושרות אחרות, לא יעלה על 30% מקיבולת המטוס, בהתאם ובכפוף לשאר תנאי נוהל זה.
- ו. במידה וטיסה כוללת נוסעים בעלי דרכון ישראלי או נוסעים אשר לא לנים בישראל לפחות 3 לילות, מספרם יופחת ממספר המושבים הריקים עבורם המשרד יפצה לפי נוהל זה.
- ז. התשלום המקסימאלי עבור סבב אחד של טיסות לפי הסדר זה הוא Euro €15,000 ("חמישה עשר אלף אירו") לסבב.
- ח. למשרד התיירות הזכות להשתמש במושבים ריקים בטיסה בסדרה, ללא תשלום, לצורך הבאת עיתונאים, מחליטנים ומלווים של המשרד, למטרות עידוד התיירות לישראל.

4. כללי:

- א. התנאים המפורטים לעיל יינתנו למפעילי טיסות שכר אשר יחתמו על הסכם עם משרד התיירות לפי נוהל זה בתקופה מיום 1.1.2012 ועד ליום 31.12.2012.
- ב. משרד התיירות שומר את הזכות להגביל את ההתקשרויות המוצעות לפי נוהל זה בהתאם למדיניות המשרד ולתקציב שיהיה למטרה זו.
- ג. תוקם ועדת חריגים לנוהל זה שהרכבה דלהלן: סמנכ"ל בכיר - ראש מינהל שיווק או נציגו, יו"ר; היועץ המשפטי או נציגו; חשב המשרד או נציגו.
- הועדה תהיה מוסמכת לאשר חריגים מהאמור בנוהל זה במקרים בהם יתקיימו נסיבות מיוחדות, ומנימוקים שיירשמו, המצדיקות חריגה מהוראות סעיפים 2(ה'), 3(ד'), 3(ה').
- החלטת הועדה לחריגים מהאמור בסעיף 2(ה') לנוהל, תהיה באישור המנהל הכללי של משרד התיירות, ובכתב.
- ד. למידע נוסף ניתן לפנות למנהל לשכת התיירות במקום מגוריד, או למר פיני שני מנהל אגף חו"ל משרד התיירות, טל: (+)972-2-6664254/8
פקס: (+)972-2-6664410 דוא"ל: pinis@tourism.gov.il

ב ב ר כ ה



נועז בר ניר
מנכ"ל משרד התיירות

נספח לנוהל

מדיניות השיווק של המשרד רואה חשיבות רבה בהגדלת היצע המושבים לישראל בכלל, ולעיר אילת בפרט, ובכלל זה טיסות השכר וטיסות "סדירות" אחרות לאילת מארצות יעד בעולם. המטרה: להגדיל את היצע המושבים בטיסות לעיר אילת ולאפשר בכך זמינות של כל סוגי חבילות התיור לארץ.

במדינות מסוימות, הסכם התעופה הביטראלי עם ישראל אוסר על הפעלת טיסות שכר מערים במדינות אלו לעיר אילת/עובדה. לאור זאת, מפעילי טיסות מחויבים ברכישת מושבים בטיסות "סדירות" מארץ היעד לאילת. לעניין נספח זה, "מפעיל טיסה" - סיטונאי תיירות אשר מוכר חבילות תיור לאילת הכוללת טיסה ושרותי קרקע במסגרת טיסות סדירות.

על כן, הוחלט במסגרת נספח זה לאפשר ולסייע לאותם מפעילי טיסות המבקשים לרכוש מושבים לישראל באותן טיסות שלפי הגדרתן מכונות טיסות "סדירות" לעיר אילת/עובדה מאותן ארצות יעד שההסכמים הביטראליים עם ישראל אוסרים על הפעלת טיסות שכר מהן לאילת ו/או עובדה.

בהתאם למדיניות הנ"ל, קבע המשרד כי בקו מוסקבה - אילת /עובדה ו/או בקו קייב – אילת/עובדה ו/או במקרים מיוחדים, בקווים מערים אחרות לאילת/עובדה, ייראו במוכרי החבילות בטיסות אלו כאילו והם מפעילי טיסות שכר לאילת/עובדה. בהתאם לאמור, הוחלט כי המשרד יחיל גם עליהם את הנוהל, כאשר מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

- (1) מפעיל הטיסה רכש מושבים במסגרת חבילת תיור, בטיסות "סדירות" היוצאות משדה תעופה ממוסקבה, קייב או עיר אחרת שתאושר מראש ע"י ועדת החרגיגים.
- (2) כל המושבים אותם רכש מפעיל הטיסה מיועדים לתיירים מחו"ל וכוללים שירותי קרקע ו/או חבילת תיור לארץ עבור לא פחות מ- 3 לילות.
- (3) הטיסות יופעלו בהתאם לנוהל, בסדרה הכוללת מינימום 8 סבבים ("סבב" - טיסה הלוך ושוב).
- (4) מפעיל הטיסה מתחייב לרכישת מינימום 50 מושבים בכל טיסה ולא פחות מ- 25% מקיבולת המטוס, לפי הגבוה מביניהם.
- (5) פיצוי יינתן רק על מושבים ריקים בין 60% ועד ל- 90% מקיבולת המושבים אשר אותם רכש מפעיל הטיסה בכל טיסה ספציפית ולא הצליח למכור.
- (6) הפיצוי למפעיל הטיסות בגין טיסות אלו לא יעלה על 30% מקיבולת המושבים אשר נרכשו על ידי מוכר החבילות ואותם לא הצליח למכור בכל טיסה ספציפית.
- (7) מפעיל הטיסה לא רשאי לכל פיצוי אחר בנסיבות מיוחדות או אחרות אשר בשלן לא הייתה עמידה במינימום הנדרש.
- (8) מפעיל הטיסה לא רשאי לקבל סיוע ממשרד התיירות במקרים בהם הוא רוכש מושבים ממפעיל טיסה אחר אשר כבר אושרה לו רשת בטחון על אותה טיסה בהתאם לתנאי הנוהל.
- (9) מפעיל הטיסה פועל בהתאם ובכפוף לכל שאר תנאי נוהל זה.